J

EX-word DATAPLUS 4/DATAPLUS 5/DATAPLUS 6
（エクスワードデータプラス4 ／データプラス5 ／データプラス6）

EX-wordテキストローダー
取扱説明書

【重要】
本ソフトのインストールが終了するまで、絶対にパソコンと電子辞書の通信をしないでください。ソフトが正常にインストールされません。

CASIO®

もくじ

はじめに

ご使用になる前に、必ずこの取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお取り扱いくださいますようお願いいたします。

■ 本ソフトに関するご注意

- 「EX-wordテキストローダー」(以下、「本ソフト」と呼びます)に関する権利は全てカシオ計算機株式会社に帰属します。
- 本ソフトはWindows用です。Macintoshではお使いいただけません。
→「本ソフトの動作環境について」(**5**ページ)

■ この取扱説明書について

- 本書に記載の事例を利用したことによる金銭上の損害、または第三者からのいかなる請求についても弊社はその責任を負いません。あらかじめご了承ください。
- 本書の一部または全部を無断で複写することは禁止されています。
また、個人としてご利用になるほかは、著作権法上、弊社に無断では使用できません。
- 本書の内容は改良のため、将来予告なしに変更することがあります。
- 本書中で使用している表示画面やイラストは、実際の製品と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 本書中の「電子辞書」とは、「EX-word DATAPLUS 4/DATAPLUS 5/DATAPLUS 6 (エクスワードデータプラス4 /データプラス5 /データプラス6)」を対象としております。

● Windows自体の説明はしていません

本書は、本ソフトをご使用になるお客様が、少なくとも以下のようなWindowsの基本操作に習熟されていることを前提として書かれており、Windowsそのものの操作については説明しておりません。

- クリック、ダブルクリック、右クリック、ドラッグ、ドラッグ·アンド·ドロップなどのマウス操作
- マウスによるメニュー操作
- キーボードによる文字入力
- Windowsに共通のウィンドウ操作

これらWindowsの基本的な操作に関しましては、お手持ちのパソコンまたはWindowsパッケージ付属の取扱説明書をご覧ください。

● 登録商標・商標の表記について

以下の用語は、それぞれ各社の登録商標または商標です。

- Windows、Windows Vistaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- MacintoshおよびMac OSは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- その他、本書に掲載されている会社名·製品名は、各社の商標または登録商標です。

本ソフトの動作環境について

OS（日本語版）：

・Windows® 2000 Professional
・Windows® XP Home Edition/XP Professional
・Windows Vista®
・Windows® 7

● パソコンの環境（CPU／ハードディスク容量／メモリー容量など）によっては、正常に動作しない場合があります。
● 他のOSからアップグレードされたWindows 2000 Professional/XP Home Edition/XP Professional、Windows Vista/Windows 7での動作は保証しません。
● Windows Vista/Windows 7は、32bit版と64bit版に対応しております。
● Windows XP Professional x64 Editionには対応しておりません。

本ソフトをパソコンにインストールする

■【重要】インストールの前に

- インストールが終了するまでパソコンと電子辞書の通信（**11**ページ）をしないでください。誤動作の原因になります。
- 他のアプリケーションソフトが起動しているとインストールに時間がかかる場合があります。
- 本ソフトをインストールすると、専用のUSBドライバーも自動的にインストールされます。

お使いのパソコンのOSにより、インストールの手順は一部異なります。

- Windows 2000/XPをお使いの場合は…**7**ページをご覧ください。
- Windows Vista/Windows 7をお使いの場合は…**8**ページをご覧ください。

Windows 2000/XPをお使いの場合・・・・・

操　作	画　面

パソコンをインターネットに接続し、カシオホームページにアクセスする

本ソフトは、以下のホームページからダウンロードできます。
http://casio.jp/support/exword/

カシオホームページに記載されている手順に従って、本ソフトをダウンロードする

ダウンロードが終了すると、デスクトップに圧縮ファイルができます。

デスクトップの圧縮ファイルアイコンをダブルクリックする

圧縮ファイルの解凍が始まります。
解凍が終了すると、続いて自動的にインストールが始まります。

表示されるメッセージに従って、インストールする

インストールが終了すると、デスクトップに本ソフトのショートカットアイコンができます。

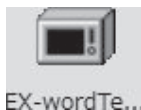
Windows Vista/Windows 7をお使いの場合・・・

操　作	画　面

パソコンをインターネットに接続し、カシオホームページにアクセスする

本ソフトは、以下のホームページからダウンロードできます。
http://casio.jp/support/exword/

カシオホームページに記載されている手順に従って、本ソフトをダウンロードする

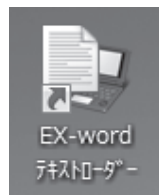
ダウンロードが終了すると、デスクトップに圧縮ファイルができます。

デスクトップの圧縮ファイルアイコンをダブルクリックする

圧縮ファイルの解凍が始まります。
解凍が終了すると、続いて自動的にインストールが始まります。

「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら、[はい]または[許可]を選んでクリックする

表示されるメッセージに従って、インストールする

- 「このデバイスソフトウェアを～」画面が表示された場合は、[インストール]をクリックしてください。

インストールが終了すると、デスクトップに本ソフトのショートカットアイコンができます。

本ソフトを削除（アンインストール）する・・・・

■ Windows 2000/XPをお使いの場合

[スタート] メニューの[コントロールパネル]をクリックする

[プログラムの追加と削除]をダブルクリックする

一覧から「EX-wordテキストローダー Version X.XX」を選択し、[削除]をクリックする

• 表示されるメッセージに従ってください。

■ Windows Vista/Windows 7をお使いの場合

[スタート] メニューの[コントロールパネル]をクリックする

「プログラム」の[プログラムのアンインストール]をクリックする

一覧から「EX-wordテキストローダー Version X.XX」を選択し、[アンインストール]をクリックする

• 表示されるメッセージに従ってください。
• 削除後に必ず再起動してください。

電子の本をダウンロードする

ここでは、インターネットの青空文庫から電子の本をパソコンにダウンロードし、電子辞書に転送する方法について説明します。

■ 青空文庫について

青空文庫は、インターネットの電子図書館です。著作権の消滅した作品や、「自由に読んでもらってかまわない」とされた作品が10,900タイトル以上（2011年12月現在）テキスト形式およびHTML形式でそろえられています。すべて無償でダウンロードできます。
青空文庫のURL：
http://www.aozora.gr.jp/

■【重要】青空文庫からダウンロードする前に

- 初めてダウンロードするときは、まず「青空文庫早わかり」をご覧ください。
- 電子辞書で読むことができるのは、テキスト形式のデータです。（HTML形式のデータをダウンロードしても電子辞書で読むことはできません。）
- テキスト形式のデータの多くは、zip形式で圧縮されています。電子辞書に転送する前に、パソコンで解凍する必要があります。
- 電子辞書で読むことのできるテキスト形式のデータには、以下の制限があります。
  - 最大ファイルサイズは5MB
  - ファイルの拡張子は「.txt」
  - ファイル名は、拡張子を含む最大255文字（第3、第4水準漢字および一部の記号を除く）

  ダウンロードし、解凍したテキスト形式のデータが上記の条件を満たしていないときは、電子辞書に転送する前にファイルを分割するなどして、条件に一致するようにしてください。

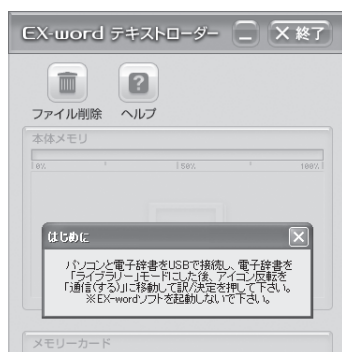
電子の本を電子辞書に転送する・・・・・・・・・・・・・

● DATAPLUS 4の場合、電子辞書本体には、電子の本(テキストファイル)と辞典（別売コンテンツ）を合わせて100個まで転送することができます。また、別売のmicroSDメモリーカードを使うと、microSDメモリーカードに電子の本と辞典をそれぞれ100個まで転送することができます。ただし、増やせる辞典は本体とmicroSDメモリーカード合わせて100個までです。

● DATAPLUS 5/DATAPLUS 6の場合、電子辞書本体と別売のmicroSDメモリーカードに、それぞれ200個まで電子の本（テキストファイル）を転送することができます。ただし、ファイル名の文字数により、転送できる個数が減る場合があります。
  - DATAPLUS 5/DATAPLUS 6では、microSDメモリーカードおよびmicroSDHCメモリーカードを使うことができます。

操　作	画　面
青空文庫にアクセスし、読みたい本をパソコンにダウンロードする インターネットで青空文庫のサイト（**10**ページ参照）にアクセスし、読みたい作品をパソコンにダウンロードします。	
ダウンロードした圧縮ファイルを解凍する 「青空文庫読書ガイド」（青空文庫のサイト内にあります）で詳細をご確認の上、zip形式の圧縮ファイルを解凍してください。	
解凍した電子の本を確認する 解凍した電子の本が**10**ページの条件を満たしているかを確認してください。 満たしていない場合は、ファイルを分割するなどして、条件に一致するようにしてください。	

デスクトップ上で、本ソフトのショートカットアイコンをダブルクリックする

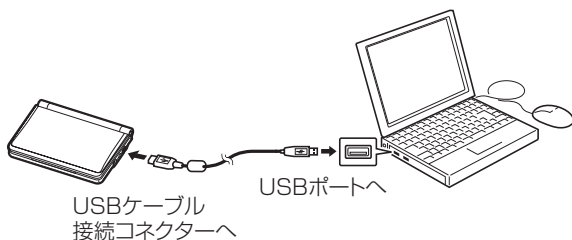
本ソフトが起動し、「EX-wordテキストローダー」画面と「はじめに」画面が表示されます。
(「はじめに」画面は、通信の準備が完了するまで表示され続けます)

■ DATAPLUS 4の場合

DATAPLUS 5/DATAPLUS 6の場合は、**14**ページへお進みください。

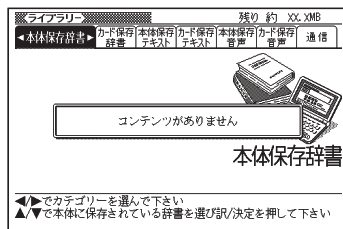
電子辞書とパソコンを接続する

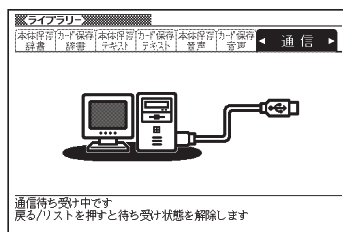
【重要】接続の前に

- 必ず電子辞書本体に付属のUSBケーブルをご使用ください。
- パソコン本体のUSBポートにつないでください。本体以外のUSBポートにつなぐと、正常に動作しない場合があります。

(1) 電子辞書の電源を切ります。
(2) 付属のUSBケーブルを使って、電子辞書とパソコンを接続します。

電子辞書の電源を入れる

電子辞書の[お気に入り/ライブラリー]を2回押す

電子辞書に右の画面が表示されます。

電子辞書の[◀][▶]で「通信」を選び、[訳／決定]を押す

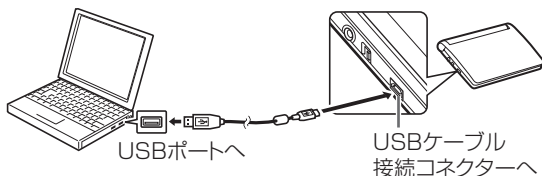
- XD-SF/XD-GFシリーズの「通信」の画面で「プロジェクターと通信」が反転している場合は、[▲][▼]で「パソコンと通信」を反転させた後、[訳／決定]を押してください。
- [訳／決定]を押した後は、**16**ページへお進みください。

■ DATAPLUS 5/DATAPLUS 6の場合

電子辞書とパソコンを接続する

【重要】接続の前に

- 必ず電子辞書本体に付属のUSBケーブルをご使用ください。
- パソコン本体のUSBポートにつないでください。本体以外のUSBポートにつなぐと、正常に動作しない場合があります。

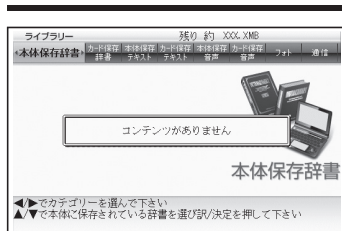
（1）電子辞書の電源を切ります。

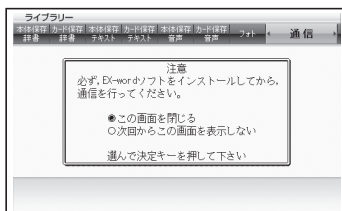
（2）付属のUSBケーブルを使って、電子辞書とパソコンを接続します。

- イラストはXD-Dシリーズです。

DATAPLUS 5/DATAPLUS 6（XD-Bシリーズ）の場合

電子辞書の電源を入れる

電子辞書の[お気に入り/ライブラリー]を2回押す

電子辞書に右の画面が表示されます。

電子辞書の[◀][▶]で「通信」を選び、[訳／決定]を押す

- 「注意」の画面が表示された場合は、電子辞書の[▲][▼]で画面内の項目を選び、[訳／決定]を押し、もう一度[訳／決定]を押してください。
- [訳／決定]を押した後は、**16**ページへお進みください。

DATAPLUS 6（XD-Dシリーズ）の場合

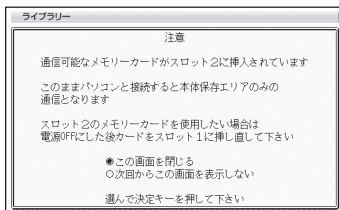
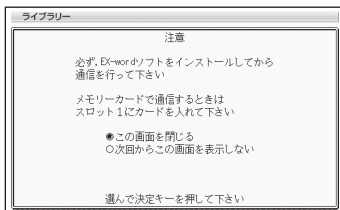
電子辞書にセットしたmicroSDメモリーカードに転送する場合は、電子辞書のカードスロット（挿入部）1にカードをセットしてください。

電子辞書の電源を入れる

電子辞書の［お気に入り/ライブラリー］を2回押す

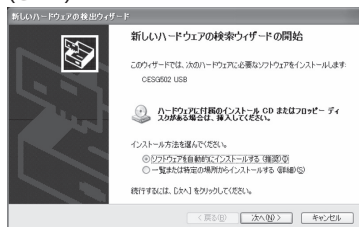
電子辞書に右の画面が表示されます。

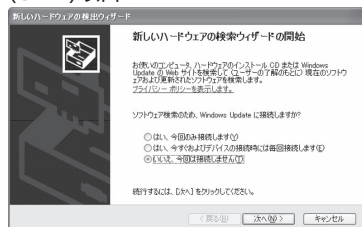
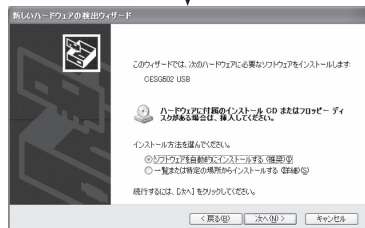
電子辞書の［▲］［▼］［◀］［▶］で「パソコン接続」を選び、［訳／決定］を押す

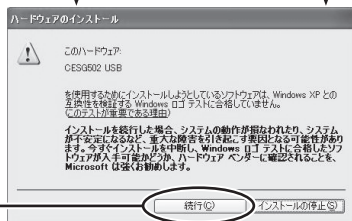
・「注意」の画面が表示された場合は、［▲］［▼］で画面内の項目を選び、［訳／決定］を押してください。

［訳／決定］を押す

表示されるメッセージに従って、インストールを行う

Windows XPをお使いの場合、初めて電子辞書とパソコンを接続すると、以下のような警告メッセージが表示されることがあります。

Windows XP Service Pack1 (SP1)

- 「ソフトウェアを自動的にインストールする(推奨)(I)」を選択して[次へ(N)>]をクリックしてください。

Windows XP Service Pack2 (SP2)以降

- 「いいえ、今回は接続しません(T)」を選択して[次へ(N)>]をクリックしてください。

- 「ソフトウェアを自動的にインストールする(推奨)(I)」を選択して[次へ(N)>]をクリックしてください。

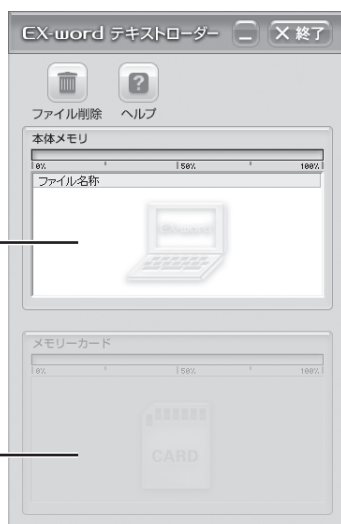
- [続行(C)]をクリックして、インストールを続けてください。

インストールが終了し、パソコン画面から「はじめに」画面が消えたら、通信の準備が完了です。

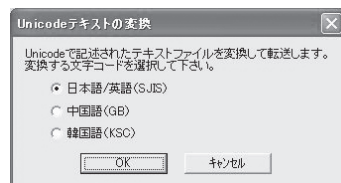
- 「はじめに」画面が消えるまで時間がかかる場合があります。

「EX-wordテキストローダー」画面に、電子の本をドラッグアンドドロップする

確認のメッセージが表示されます。
[はい]をクリックすると、転送がはじまります。

電子辞書本体のメモリーに転送するときは、ここへドロップします。

電子辞書にセットしたmicroSDメモリーカードに転送するときは、ここへドロップします（電子辞書にmicroSDメモリーカードがセットされていないときは、選択できません）。

「Unicodeテキストの変換」画面が表示されたときは

Unicode形式のテキストデータを転送する場合は、何語に変換して転送するかを選択する必要があります。
「日本語/英語」「中国語」「韓国語」のいずれかを選択し、[OK]をクリックしてください。

電子辞書への転送が完了したら、「EX-wordテキストローダー」画面に電子の本の名前が表示されます。

× 終了 をクリックし、本ソフトを終了する

確認メッセージが表示されますので[はい]をクリックしてください。

電子辞書の電源を切り、USBケーブルをはずす

転送したテキストファイルを削除するときは・・・

電子辞書に転送したテキストファイルを個別に削除することができます。

● 電子辞書の機種によって、画面の内容が多少異なります。ここでは、DATAPLUS 6（XD-Dシリーズ）を例にして説明します。

操　作	画　面

パソコン上で本ソフトを起動する

電子辞書とパソコンを接続し、電子辞書の「パソコン接続」の画面で、訳／決定を押す（15ページ）

（15ページ）

- 通信準備が完了すると、パソコン上の「EX-wordテキストローダー」に転送済みのファイルが表示されます。
- DATAPLUS 4/DATAPLUS 5/DATAPLUS 6（XD-Bシリーズ）の場合は、電子辞書とパソコンを接続し、電子辞書の「通信」が選択されている（反転している）画面で訳／決定を押します（**13**、**14**ページ）。

「EX-wordテキストローダー」画面で、削除するテキストファイルを選択する（反転させる）

（ファイル削除）をクリックする

- 確認メッセージが表示されますので、[はい]をクリックすると削除がはじまります。
- 削除が完了したら、ファイル名が消えます。

本ソフトを終了してから、電子辞書の電源を切り、USBケーブルをはずす

電子の本を読む

電子辞書のしおり機能やジャンプ機能などが利用でき、読書の楽しみが広がります。
ダウンロードした電子の本以外にも、パソコンで作ったテキストファイルを読むこともできます。

- 電子辞書の画面に表示される字体はJIS X 0213：2004の漢字表に準拠したフォントを使用しています。JIS X 0213：2004に未対応のパソコンで表示される字体と異なる字体で表示される場合があります。
- 電子辞書の機種によって、画面の内容が多少異なります。ここでは、DATAPLUS 6を例にして説明します。

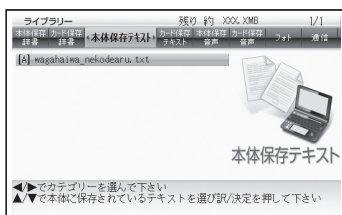
電子の本を開く

■ DATAPLUS 4/DATAPLUS 5/DATAPLUS 6（XD-Bシリーズ）の場合

操　作	画　面

電子辞書の電源を入れ、［お気に入り/ライブラリー］を2回押す

◀ ▶で「本体保存テキスト」または「カード保存テキスト」を選ぶ

- 電子辞書本体のメモリーに転送したファイルの場合は：
  「本体保存テキスト」を選びます。
- microSDメモリーカードに転送したファイルの場合は：
  「カード保存テキスト」を選びます。
- 電子の本のファイル名が転送順に表示されます。なお、電子の本を追加したり、削除した場合は、順番が変わることがあります。

- 画面は、DATAPLUS 6（XD-Bシリーズ）の例です。

■ DATAPLUS 6（XD-Dシリーズ）の場合

電子辞書の電源を入れ、[お気に入り/ライブラリー]を2回押す

▲ ▼ ◀ ▶で保存先（本体保存・カード1保存・カード2保存）を選び、[訳／決定]を押す

- 電子辞書本体のメモリーに転送したファイルの場合は、「本体保存」を選びます。
- microSDメモリーカードに転送したファイルの場合は、「カード1保存」または「カード2保存」を選びます。

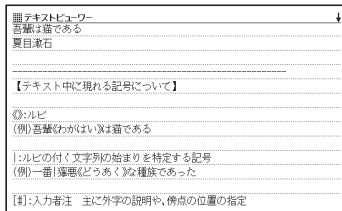
◀ ▶で「テキスト」を選ぶ

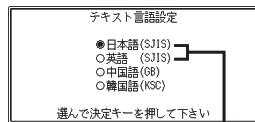
- 電子の本のファイル名が転送順に表示されます。なお、電子の本を追加したり、削除した場合は、順番が変わることがあります。

▲▼で読みたいファイルを選び、訳／決定を押す

電子の本の内容が表示されます。

▦テキストビューワー
吾輩は猫である
夏目漱石

【テキスト中に現れる記号について】
《》:ルビ
(例)吾輩《わがはい》は猫である
|:ルビの付く文字列の始まりを特定する記号
(例)一番|獰悪《どうあく》な種族であった
[#]:入力者注　主に外字の説明や、傍点の位置の指定

「テキスト言語設定」画面が表示されたときは

初めて電子の本をお読みになるときや、microSDメモリーカードを抜き差しした場合には、表示言語を設定する必要があります。▲▼で「日本語」「英語」「中国語」「韓国語」のいずれかを選択し、訳／決定を押してください。

DATAPLUS 4およびDATAPLUS 5の一部の機種では「日本語／英語(SJIS)」のように一緒になります。ファイル内容に応じて言語を選択してください。

- 日本語（SJIS）：Shift-JIS･第3水準漢字/第4水準漢字/補助漢字は除く
- 英語（SJIS）：Shift-JIS･第3水準漢字/第4水準漢字/補助漢字は除く
- 中国語（GB）：中国語簡体字･GB18030-2000
- 韓国語（KSC）：KSC5601

表示言語の設定を変えたいときは

電子の本を表示中に、表示言語の設定を変えることができます。
シフトを押し、離してから設定削除を押して「テキスト言語設定」画面を表示させ、設定してください。

- ジャンプ機能で文章中のことばを調べる、文字サイズを変更する、画面分割、レイアウトの変更（日本語の縦書き表示）など、電子辞書ならではの使いかたができます。詳しくは、電子辞書の取扱説明書をご覧ください。
- ズームはできません。

しおり機能を使う

長いファイルなどで、覚えておきたい場所に「しおり」を登録すると、あとでその場所を簡単に開くことができます。

- 別売のmicroSDメモリーカードに転送した電子の本にしおりを登録した場合、DATAPLUS 6（XD-Dシリーズ）以外の機種では、メモリーカードを抜くと、しおりは消えます。
  DATAPLUS 6（XD-Dシリーズ）では、メモリカードを抜いてもしおりは消えませんが、カードスロット（挿入部）を変更すると反映されません。

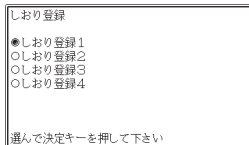
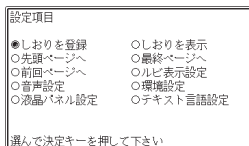
DATAPLUS 6の場合は、**23**ページにお進みください。

■ DATAPLUS 4/DATAPLUS 5の場合

電子辞書の機種によって、画面の内容が多少異なります。ここでは、EX-word DATAPLUS 5を例にして説明します。

■ しおりを登録する

操　作	画　面
電子の本を表示中に、覚えておきたい場所で［シフト］を押し、離してから［設定 削除］を押す	設定項目 ◉しおりを登録　○しおりを表示 ○先頭ページへ　○最終ページへ ○前回ページへ　○ルビ表示設定 ○音声設定　○環境設定 ○液晶パネル設定　○テキスト言語設定 選んで決定キーを押して下さい
［▲］［▼］［◀］［▶］で「しおりを登録」を選び、［訳／決定］を押す	しおり登録 ◉しおり登録1 ○しおり登録2 ○しおり登録3 ○しおり登録4 選んで決定キーを押して下さい

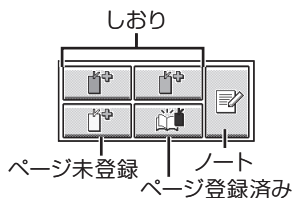
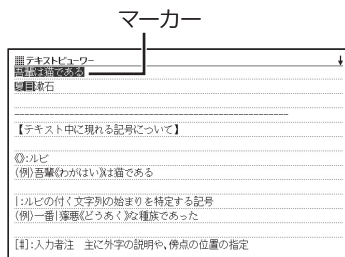
［▲］［▼］で、登録したいしおり（しおり1 ～ 4）を選び、［訳／決定］を押す
選んだ場所にしおりが登録されました。

■ しおりを登録した場所を開く

操　作	画　面
しおりを登録した電子の本を表示中に、[シフト]を押し、離してから[設定 削除]を押す	
[▲][▼][◀][▶]で「しおりを表示」を選び、[訳／決定]を押す • このほかにも、「先頭ページへ」の移動、「最終ページへ」の移動や「前回ページへ」の移動もできます。	
[▲][▼]で開きたい場所のしおりを選び、[訳／決定]を押す しおりを登録した場所が表示されます。	

■ DATAPLUS 6の場合

電子の本を表示中は、サブパネルにしおり（ピンク、水色、黄色、青色）とノートアイコン（電子辞書の取扱説明書をご覧ください）が表示されます。

■ しおりを登録する

操　作	画　面
電子の本を表示中に、覚えておきたい場所でサブパネルの未登録のしおりをタッチする。 • 登録されたページの冒頭（半角文字20字分）には、しおりの色のマーカーが引かれます。 • [シフト]を押し、離してから[設定 削除]を押した後、[▲][▼][◀][▶]で「しおりを登録」を選んでも登録できます。	

■ しおりを登録した場所を開く

操　作	画　面

しおりを登録した電子の本を表示中に、サブパネルの登録済みのしおりをタッチする。

- シフトを押し、離してから設定削除を押した後、▲▼ ◀▶で「しおりを表示」を選んでも開くことができます。「設定項目」画面から「先頭ページへ」「最終ページへ」「前回ページへ」の移動もできます。

■ しおりを削除する

操　作	画　面

電子の本を表示中に設定削除を押し、▲▼で削除するしおりを選び、訳／決定を押す。

- 「表示中のテキストのしおりを削除」を選んで訳／決定を押し、「はい」を選んで訳／決定を押すと、表示中のテキストのしおりが全て削除されます。

パソコンで作ったテキストファイルを読む

ここでは、パソコン上にあるテキストファイルを電子辞書に転送して読む方法について説明します。

• 電子辞書のしおり機能(**22**ページ) やジャンプ機能などが利用できます。

■ テキストファイルを転送する前に

電子辞書で読むことのできるテキスト形式のデータには、以下の制限があります。

• 最大ファイルサイズは5MB
• ファイルの拡張子は「.txt」
• ファイル名は、拡張子を含む最大255文字（第3、第4水準漢字および一部の記号を除く）

テキスト形式のデータが上記の条件を満たしていないときは、電子辞書に転送する前にファイルを分割するなどして、条件に一致するようにしてください。

■ テキストファイルを転送する

操　作	画　面

「EX-wordテキストローダー」を使って、テキストファイルをパソコンから電子辞書に転送する

• 「電子の本を電子辞書に転送する」(**11**ページ）を参考に、テキストファイルを電子辞書本体のメモリー、またはmicroSDメモリーカードに転送してください。

■ テキストファイルを読む

操　作	画　面

「EX-wordテキストローダー」を使って、テキストファイルを読む

• 使い方は「電子の本を読む」(**19**ページ）と同じです。
• 「しおり機能」を使うこともできます（**22**ページ)。

こんなときには

こんなメッセージが出たら

本ソフトを使用中にパソコンや電子辞書にメッセージが表示されたときの対処方法について説明します。

■ パソコン

メッセージ	考えられる原因	対処方法	参照ページ
対応されていない製品が接続されているか、電子辞書が通信可能な状態ではありません。	データカード（別売の追加コンテンツ）が電子辞書に挿入されている	データカードを取り出して通信してください。	—
	使用できないメモリーカードが電子辞書に挿入されている	電子辞書のメッセージをご覧ください。	電子辞書の取扱説明書
	対応されていない電子辞書が接続されている	接続されている電子辞書が本ソフトに対応しているか確認してください。	—

■ 電子辞書

メッセージ	考えられる原因	対処方法	参照ページ
通信エラーが発生しました	通信中にUSBケーブルがはずれた	USBケーブルを正しく接続し、通信操作をやり直してください。	**12、14**
	通信中に異常が発生した	正しく接続されているか確認し、通信操作をやり直してください。	**12、14** **11**
		再度、同じメッセージが表示される場合は、お買い上げの販売店または取扱説明書などに記載の「修理に関するお問い合わせ窓口」にお問い合わせください。	電子辞書の取扱説明書
エラーが発生しました	microSDメモリーカードが正しくセットされていない	正しくセットしてください。	電子辞書の取扱説明書
	データの一部に異常が生じた	もう一度、同じ操作を行ってください。	**11**

● microSDメモリーカードに関するメッセージについては、電子辞書の取扱説明書をご覧ください。

こんな症状がおこったら………………………

本ソフト使用中に電子辞書の動きがおかしいときは、まず、**弊社指定の電池を使用しているか**、ご確認ください（詳しくは、電子辞書の取扱説明書「電池を交換する」をご覧ください）。
次に、下の表を参考に対処してください。

状態	考えられる原因	対処方法	参照ページ
通信できない	正しく接続されていない	電子辞書とパソコンがUSBケーブルで正しく接続されているか確認してください。	**12、14**
microSDメモリーカードにアクセスできない	microSDメモリーカードが正しくセットされていない	microSDメモリーカードを正しくセットしてください。	電子辞書の取扱説明書
テキストファイルを転送できない	テキストファイルが圧縮されている	圧縮ファイルを解凍して、再度転送してください。	**11**

● 弊社ホームページ（以下）のQ&A（よくある質問と答え）も合わせてご覧ください。
http://casio.jp/support/exword/